

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre de la Dependencia: Región Pacífico Central / Unidad Ejecutora BCIE						
Labor sustantiva de la Dependencia: Gestionar la prestación y sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento administrados por la Región						
Nombre de responsable de mejora: Lic. Fernando Araya, Ing. Jose Carlo Bustos Ramos, Ing. Marco Aurelio Salazar González.						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Usuarios Municipalidad de Cobano y Entes Reguladores de Fiscalización Escuelas, Colegios y Universidades públicas y privadas Medios Digitales						
Espacio Identificado Intendencia Municipal Cobano Santa Fe, Cobano Las Delicias, Cobano Río Negro, Cobano Los Caraos, Cobano		Mecanismo utilizado Reuniones presenciales con comunidades de Cobano, Santa Fe, Las Delicias, Río Negro y los Caraos		Invitación implementada Se remitieron oficios solicitando el espacio para exponer el proyecto e invitaciones de forma digital por medio de grupos de WhatsApp		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
24-01-2023	1:41 pm	2:45 pm	Invitación de mediante oficio GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00356	Reunión informativa entre el AyA e Intendencia Municipal de Cobano para el proyecto 2020LA-000002-0021400001 Mejoras al Acueducto de Cobano de Puntarenas,	Se envió la invitación mediante oficio solicitando el espacio para la exposición y se coordinó directamente con los líderes comunales vía telefónica y WhatsApp. Se enviaron invitaciones	Ing. Kattia Jimenez Castro AyA Edgardo Araya Aguirre AyA Cobano Ing. Iván Castro Murillo Ingenieria y construcción UEPI AyA/ BCIE Natalia Picado Arias Socioambiental UEPI AyA/ BCIE Favio López A Intendente Municipal Cobano

				Etapa II. Alcances del proyecto y fechas de inicio.	a través de los diferentes grupos de WhatsApp para que los vecinos participaran de la reunión informativa sobre el "Proyecto mejoras al Acuerdo de Cobano, Etapa II"	William Morales Castro Concejo Municipal de Cobano Gabriela Solano Brenes INTEC Internacional Julio C. Morera Chavarria AyA Región Pacifico Central Yamalí Baldi Porras INTEC Internacional Tonny Sanchez Rivera Socioambiental UEPI AyA/BCIE Jose Carlo Bustos Ramos Socioambiental UEPI AyA/BCIE Integrantes de la comunidad
24-01-2023	6:00pm	07:45pm	Invitación de mediante oficio GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00356	Reunión entre el AyA y comunidad de Santa Fe para exponer el inicio del proyecto 2020LA-000002-0021400001 mejoras al Acueducto de Cobano de Puntarenas, Etapa II	Se envió la invitación mediante oficio solicitando el espacio para la exposición y se coordinó directamente con los líderes comunales vía telefónica y WhatsApp. Se enviaron invitaciones a través de los diferentes grupos de WhatsApp para que los vecinos participaran	Miembros Comunidad de Santa Fe Santa Fe, Cobano Ing. Julio C. Morera Chavarria AyA Región Pacifico Central Ing. Iván Castro Murillo Ingenieria y construcción UEPI AyA/BCIE Ing. Kattia Jimenez Castro AyA Región Pacifico Central José Carlo Bustos Ramos Dirección Socio ambiental UEPI AyA/BCIE Gabriela Solano Brenes INTEC Yamali Baldi Porras INTEC

					de la reunión informativa sobre el “Proyecto mejoras al Acuerdo de Cobano, Etapa II”	Natalia Picado Arias Dirección Socioambiental UEPI AyA/BCIE Tonny Sanchez Rivera Dirección Socioambiental UEPI AyA/BCIE Edgardo Araya Aguirre AyA oficina Cobano Integrantes de la comunidad
22-02-2023	05:00 pm	06:30 pm	Invitación de mediante oficio GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00359	Exposición de los objetivos y alcances del proyecto su “Mejoras al Acueducto de Cobano, Puntarenas” (ETAPA 2) a la comunidad de las delicias.	Se envió la invitación mediante oficio solicitando el espacio para la exposición y se coordinó directamente con los líderes comunales vía telefónica y WhatsApp. Se enviaron invitaciones a través de los diferentes grupos de WhatsApp para que los vecinos participaran de la reunión informativa sobre el “Proyecto mejoras al Acuerdo de Cobano, Etapa II”	Juan Pablo González Ramirez. Dirección socioambiental UEPI AyA/BCIE Juan José Araya Madriz. Dirección socioambiental UEPI AyA/BCIE Ivan Castro Murillo. Dirección de preinversión y construcción. UEPI AyA/BCIE Ing. Gabriela Solano Brenes Salud Ocupacional e Higiene Ambiental, INTEC Integrantes de la comunidad
22-02-2023	06:00 pm	07:25 pm	Invitación de mediante oficio GG-	Reunión informativa entre el AyA	Se envió la invitación mediante	Tonny Sanchez Rivera Socioambiental

			UEPIAYA-BCIE-2023-00367	y la comunidad de Rio Negro de Cobano para el proyecto 2020LA-000002-0021400001 Mejoras al Acueducto de Cobano de Puntarenas, Etapa II. Alcances del proyecto y fechas de inicio.	oficio solicitando el espacio para la exposición y se coordinó directamente con los líderes comunales vía telefónica y WhatsApp. Se enviaron invitaciones a través de los diferentes grupos de WhatsApp para que los vecinos participaran de la reunión informativa sobre el "Proyecto mejoras al Acuerdo de Cobano, Etapa II"	UEPI AyA/ BCIE Natalia Picado Arias Socioambiental UEP I AyA/ BCIE Yamalí Baldi Porras INTEC Internacional Jose Carlo Bustos Ramos Socioambiental UEPI AyA/ BCIE Integrantes de la comunidad Rio Negro
23-02-2023	11:45 am	12:30 pm	Invitación de mediante oficio GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00356	Reunión informativa entre el AyA e Ingeniería Intendencia Municipal de Cobano para el proyecto 2020LA-000002-0021400001 Mejoras al Acueducto de Cobano de Puntarenas, Etapa II. Alcances del proyecto y	Se envió la invitación mediante oficio solicitando el espacio para la exposición y se coordinó directamente con los líderes comunales vía telefónica y WhatsApp. Se enviaron invitaciones a través de los diferentes	Ing. Ivan Castro Murillo Dirección Preinversión y construcción AyA BCIE Natalia Picado Arias Dirección socioambiental AyA /BCIE Juan Jose Araya Madriz Dirección socioambiental AyA /BCIE Juan Pablo Gonzalez Ramirez Dirección socioambiental AyA /BCIE

				fechas de inicio.	grupos de WhatsApp para que los vecinos participaran de la reunión informativa sobre el "Proyecto mejoras al Acuerdo de Cobano, Etapa II"	Franklin Obregón Zamora Dpto. Ingenieria Intendencia Municipal Cobano Tonny Sanchez Rivera Dirección socioambiental AyA /BCIE Gabriela Solano Brenes INTEC Internacional Yamali Baldi Porras INTEC Internacional Jose Carlo Bustos Ramos Dirección socioambiental UEPI AyA/ BCIE Integrantes de la comunidad
30-03-2023	05:00pm	08:00pm	Invitación de mediante oficio GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00356	Reunión informativa entre el AyA y la comunidad de Cobano para presentación del proyecto 2020LA-000002-0021400001 Mejoras al Acueducto de Cobano de Puntarenas, Etapa II. Alcances del proyecto y fechas de inicio.	Se envió la invitación mediante oficio solicitando el espacio para la exposición y se coordinó directamente con los líderes comunales vía telefónica y WhatsApp. Se enviaron invitaciones a través de los diferentes grupos de WhatsApp para que los vecinos participaran de la reunión informativa sobre el	Integrantes de la Comunidad de Cobano Centro Cobano Edgardo Araya Aguirre AyA Cobano Ing. Iván Castro Murillo Ingenieria y construcción UEPI AyA/ BCIE Mauren Lizano Jimenez Socioambiental UEPI AyA/ BCIE Jose Carlo Bustos Ramos Socioambiental UEPI AyA/ BCIE William Morales Castro Concejo Municipal de Cobano Marcial Baltodano INTEC Internacional

					“Proyecto mejoras al Acuerdo de Cobano, Etapa II”	
Evaluación de la actividad:						
<p>Se brindó exposiciones a diferentes comunidades de la zona, sobre el estado actual del proyecto Mejoras al Acueducto de Cobano, Etapa II.</p> <p>Se abordaron temas de interés sobre aspectos generales del proyecto, método constructivo, materiales a utilizar y localización de las obras vinculadas al Proyecto Mejoras al acueducto de Cobano, etapa II, así como también los posibles impactos identificados.</p> <p>Se exponen y explican además las medidas propuestas para lograr la mitigación de los posibles impactos.</p> <p>Al finalizar cada reunión se promovió un espacio para evacuar consultas y comentarios de los vecinos de las comunidades, líderes comunales y miembros del Concejo, las cuales fueron atendidas durante la reunión.</p> <p>Finalmente, los participantes se mostraron satisfechos con la información brindada y permitió aclarar dudas al respecto.</p>						
Evidencias:						
<p>Solicitudes de espacio de participación ciudadana por medio de oficios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00356 2. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00359 3. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00363 4. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00367 5. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00369 6. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00370 7. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00371 8. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00557 9. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00560 10. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00561 11. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00562 12. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00564 13. GG-UEPIAYA-BCIE-2023-00604 14. Invitaciones digitales 15. Seis Minutas realizadas con sus respectivas listas de asistencia de los participantes 16. Fotos de las reuniones realizadas 17. Cronograma de reuniones 18. Plan de Gestión Social y Comunicación 19. Boletín de comunicación a los funcionarios del AyA 						

Elaborado por:

Jose Carlo Bustos Ramos

Unidad Ejecutora del BCIE

Tonny Sanchez Rivera

Dirección socioambiental AyA /BCIE

Natalia Picado Arias

Socioambiental UEP I AyA/ BCIE

Autorizado por:

Lic. Fernando Araya Araya

Director Región Pacífico Central

Ing. Kattia Jiménez Castro

Dirección Operación y Mantenimiento de Agua Potable

Licda. Francela Quesada Mairena

Jefa Cantonal de Cobano